



INFORMATIQUE - INTERNET - TELECOMMUNICATIONS

INDUSTRIELS !
GAGNEZ DU TEMPS DANS VOS
ECHANGES GRACE AU TRAVAIL
COLLABORATIF...



EN SAVOIR +

LA LETTRE D'INFORMATION - JANVIER 2008

EDITO

2008 DE NOUVEAUX SERVICES ET MODELES EN LIGNE

Après une année riche en évolutions technologiques avec des nouveautés en 2007 comme le modèle « *as a service** » ou encore les applications « *Web 2.0* ».
*comme un service

2008 devrait continuer à voir émerger de nouveaux services et modèles en ligne comme :

- **Les mash-up** qui permettent de créer des applications Internet en combinant des services et des logiciels existants.
- **Les réseaux sociaux** qui vont changer la manière de recruter, de communiquer et de vendre.
- **Le WiMax** promis par les opérateurs et les équipementiers pour un déploiement commercial en 2008.
- ...

Enfin le *e-commerce* ne devrait pas être en reste et devrait continuer à se développer exponentiellement.

Cette année 3 axes de travail...

C'est pour cela que nous vous proposons en 2008 de continuer à vous accompagner sur le chemin des nouvelles technologies pour vous montrer les potentialités des *TIC** et de leurs usages dans la gestion et l'organisation de votre entreprise. Et plus particulièrement sur :

*Technologies de l'Information et de la Communication

1. Le **travail collaboratif** et la **mobilité** afin d'accélérer l'adaptation de votre entreprise aux outils et usages du travail collaboratif et ce, avec la plate-forme **OREE**.
2. La **GRC (Gestion de la Relation Client)** et le **e-commerce** afin de vous aider à développer de nouveaux axes de croissance et d'améliorer votre relation avec vos clients.
3. L'**e-entreprise** afin d'améliorer vos échanges informatiques entre votre entreprise et vos partenaires.

...en 2008 osez les nouvelles technologies avec Cyb@rdèche

Nous vous rappelons que nous sommes à votre disposition pour toutes informations sur ces sujets. Pour rappel suite à notre enquête que nous avons menée en 2007 sur les usages concernant les nouvelles technologies, il est ressorti que les entreprises plébiscitant l'usage d'Internet ont conscience de l'intérêt de ces usages et outils mais elles ne sont pas toujours au fait des possibilités qui leur sont offertes.

CYCLE SITE INTERNET

Vous avez un projet de site Internet ou un site Web déjà existant et vous souhaitez en retirer tous les bénéfices afin qu'il soit visité par les internautes. Nous vous proposons de suivre un cycle complet sur la création et la gestion d'un site Internet en 3 étapes de 1 heure.

1. Comment utiliser Internet pour développer ma clientèle et mon chiffre d'affaires ?

> *Un site web attractif et dynamique*

Le développement d'un site Internet répond à des objectifs qui peuvent être : se faire connaître et accroître sa visibilité, développer sa clientèle, offrir de nouveaux services...

Quels sites Internet pour quels usages ? Quels sont les points importants de la réalisation d'un site Internet ? Quelles sont les compétences mises en jeu ?...

2. Comment augmenter ma visibilité sur Internet ?

> *Le référencement et les outils de recherche*

Mettre en place un site Internet constitue un moyen extraordinaire d'aller à la rencontre de prospects, de donner une nouvelle dimension à ses activités et/ou sa relation clients. Mais mettre en place un site n'est pas suffisant : pour en retirer tous les bénéfices, il faut le rendre visible afin qu'il soit visité par les internautes et même mieux, par votre population cible.

Comment être visible sur les outils de recherche ? Quels sont les étapes d'une opération de promotion (référencement ou achats de mots-clés) ?...

3. Comment mesurer l'efficacité de mon site Internet ?

> *L'analyse d'audience*

Contrairement aux médias traditionnels (presse, radio, télévision), le Web, au travers de la mesure d'audience, donne la possibilité de « suivre à la trace » les personnes qui viennent consulter un site Internet. La mesure d'audience permet ainsi de qualifier et analyser leur comportement afin d'envisager des actions dynamiques (optimisation de contenu, opération marketing, etc.) correspondant à leurs habitudes et à vos objectifs.

Quelles sont les différentes techniques de mesure d'audience ? Quels outils choisir ?...

Jeudi 17 Janvier (16h-19h) - Chambre d'Agriculture à Privas

Ce qui nous laisse entrevoir des **besoins forts en information sur les potentialités des TIC et de leurs usages** que nous ne manquerons pas de vous donner au travers de nos rendez-vous mensuels (réunions d'information, ateliers praTIC, événements...).

En attendant, je vous laisse à la lecture de notre lettre d'information.

Et vous souhaite une bonne très année 2008,



Frédéric SIMONNET - Directeur

EVENEMENT

Les jeudis du Clusir

Les possibilités et modalités d'application de la norme ISO 17799 en PME

Jeudi 7 février à 18h30 - CCI Nord Ardèche à Annonay

[En savoir +](#)

Pour rappel, le Clusir permet au travers de ses réunions organisées chaque mois, **l'échange d'expériences et le partage de connaissances**, voilà en résumé les maîtres mots du club de la sécurité de l'information régional « CLUSIR-RA Drôme-Ardèche ».

INFORMATION

Industriels en 2008, vous souhaitez expérimenter une plateforme de travail collaboratif tout en étant accompagnés !

> *La solution : le programme OREE (Opération Régionale pour l'Entreprise Etendue) qui propose une plateforme de travail collaboratif mutualisée au service de votre entreprise.*

[En savoir +](#)

NB : pour tous renseignements ou une présentation de la plateforme, merci de prendre contact avec **Frédéric SIMONNET** au **04 75 20 28 57** ou par mail à simonnet@cybardeche.fr

Jeudi 31 Janvier (16h-19h) - CCI Ardèche Méridionale à Aubenas

[Inscription immédiate](#)

Inscription gratuite auprès d'**Aurore CHAZOT**

au **04 75 20 28 57**

ou à contact@cybardeche.fr ou par fax au **01 56 72 94 57**

CYB@RDECHE EN QUELQUES CLICS...

> **Annuaire des prestataires TIC de l'Ardèche**

Recherchez un prestataire informatique, multimédia, nouvelles technologies, etc. en Ardèche...

[En savoir +](#)

> **Espace documentation**

Retrouvez l'information sur les nouvelles technologies ainsi que des aspects pratiques : dossiers et fiches d'information, flux RSS, etc. afin de mieux appréhender et intégrer ces technologies au sein de votre organisation...

[En savoir +](#)

> **Revue de presse**

Vous souhaitez mieux nous connaître. Nous mettons à votre disposition toutes les informations nécessaires pour en savoir plus sur le programme et son déroulement...

[En savoir +](#)

> **Abonnez-vous à nos flux RSS**

Nous vous offrons la possibilité de vous tenir au courant de notre actualité et ce, automatiquement...

■ [Actualités de Cyb@rdèche...](#) ■ [Rencontres de Cyb@rdèche...](#)

> **Notre équipe à votre service**



Aurore CHAZOT
Assistante



Patrick LEBLANC
Conseiller TIC

Parc des Platanes - BP 185 - 07104 ANNONAY

Tel. 04 75 20 28 57 - FaxToMail 01 56 72 94 57 - Site Internet : www.cybardeche.fr - E-mail : contact@cybardeche.fr

Association loi 1901 n° 0073006662 - SIRET 448 354 605 00017 - NAF 913E

Association fondée par : les CCI Nord et Ardèche Méridionale, la Chambre d'Agriculture, la CGPME, le MEDEF et le SIVU des Inforoutes de l'Ardèche et soutenue par l'Europe (Feder objectif 2), la DRIRE et la Région Rhône-Alpes et le Département de l'Ardèche.

Si vous ne souhaitez plus être inscrit(e) à notre lettre d'informations : [cliquer ici](#)
Vous disposez d'un droit d'accès, de modification ou de suppression des données qui vous concernent.
Pour exercer ce droit, contacter Cyb@rdèche (art 38 de la loi Informatique et Libertés du 06 janvier 1978).