



INFORMATIQUE - INTERNET - TELECOMMUNICATIONS

INDUSTRIELS !
GAGNEZ DU TEMPS DANS VOS
ECHANGES AVEC VOS
PARTENAIRES... GRACE AU
TRAVAIL COLLABORATIF



[EN SAVOIR +](#)

LA LETTRE D'INFORMATION - JANVIER 2009

■ ■ EDITO

AUTRANS 2009 : RESEAUX SOCIAUX ET SAVOIRS COLLECTIFS...

Entre les outils de partage de publication multimédias, de connaissance, de veille et recherche d'information, des réseaux sociaux... Aujourd'hui, **le Web 2.0 change la culture des échanges** tant sur le plan personnel que professionnel.

Le Web 2.0 permet la prise de parole par les internautes. Il permet de rentrer en conversation avec ses cibles (collaborateurs, partenaires...), de comprendre ses clients, ses consommateurs. **On passe d'une logique de frontière à une logique de lien.**

Entreprise 2.0, réseaux sociaux et savoirs collectifs, tels sont les changements qui se dessinent dans le monde de l'entreprise traditionnelle. Thèmes qui feront parti des prochaines rencontres d'[Autrans 2009](#). A ce titre, vous pourrez nous retrouver mercredi 7 janvier en présence du [réseau des centres d'expertise Rhône-Alpes](#).

JOURNEE DU PLM (PRODUCT LIFE MANAGEMENT OU MANAGEMENT DE LA VIE DU PRODUIT)

Vous souhaitez bénéficier de retours d'expériences PLM et de bonnes pratiques dans les PME ? Vous voulez mieux cerner les enjeux du PLM pour les PME, les dernières avancées technologiques et méthodologiques ainsi que les offres du marché ?

Alors venez assister à la journée du PLM 2009 « Etat des lieux et enjeux du PLM pour les PME-PMI », le 3 février prochain à Lyon ([En savoir +](#)).

D'ici là, vous souhaitez avoir une démonstration d'une plate-forme ([OREE](#)) de travail collaboratif et de gestion de la vie du produit afin

CONFERENCE-DEBAT

Industriels : Comment conduire vos projets dans un contexte économiquement difficile ?

- par une meilleure connaissance de l'information,
- par un financement adapté de vos projets,
- par une meilleure collaboration avec des outils de travail collaboratif entre vos collaborateurs et votre environnement clients/fournisseurs.

Venez découvrir les bonnes pratiques, les différentes possibilités de financement et les dernières avancées technologiques qui s'offrent à vous.

Une conférence-débat animée en partenariat avec la CCI Rhône-Alpes et OSEO.

Lundi 26 janvier (17h-19h)
CCI Nord Ardèche à Annonay

Comment simplifier votre relation avec l'administration ?

Utiliser les nouveaux services et outils de l'e-administration (télédéclaration, certificat numérique...)

L'administration française a déjà mis en ligne de nombreux services à la disposition des chefs d'entreprises (parfois obligatoires) : déclaration et règlement de la TVA, Télé carte grise, etc.

Comment découvrir une administration plus accessible ? Comment utiliser ces services ?...

Jeudi 29 janvier (14h30-16h30)
CCI Ardèche Méridionale à Aubenas

Inscription gratuite auprès d'Amandine CUER
au 04 75 20 28 57

d'accélérer l'adaptation de votre entreprise aux outils et usages du monde industriel ? Alors prenez contact dès à présent avec nos services aux **04 75 20 28 57** ou à contact@cybardeche.fr

EN 2009, OSEZ LES NOUVELLES TECHNOLOGIES...

...avec notre équipe qui est à votre disposition pour vous accompagner dans tous vos projets TIC, contactez-nous !

En attendant, je vous laisse à la lecture de notre lettre d'information et vous souhaite au nom de toute l'équipe de Cyb@rdèche une bonne et heureuse année 2009.



Frédéric SIMONNET
Directeur

■ ■ SITES INTERNET DU MOIS

Quels seront les usages du numérique pour les entreprises dans 1 à 5 ans ?

Le « très haut débit » arrive en force, rendant possible de nouveaux usages. L'évolution d'Internet vers le Web 2.0 montre l'interactivité entre les internautes et la création d'une intelligence collective. L'information numérique devient le moyen de communication le plus utilisé dans les relations interpersonnelles. Grâce aux réseaux de télécommunications, elle sera dans l'avenir accessible de partout, à tout instant, sur n'importe quel support.

Pour plus d'informations sur le sujet, vous pouvez consulter les liens ci-dessous :

- [Usages 2.0 - Travaillons autrement !](#)
- [Réseaux sociaux et communautés virtuelles](#)
- [Comment améliorer et enrichir l'offre de mon site Internet dans le contexte du Web 2.0 ?](#)
- ...

ou à contact@cybardeche.fr ou par fax au **01 56 72 94 57**

JOURNÉE D'INFORMATION ET DE SENSIBILISATION

Professionnels du Tourisme, aujourd'hui, la connaissance et la gestion de la relation client sont devenues un atout dans le développement commercial de toute activité. Dans ce cadre, nous vous proposons de suivre une journée organisée par le Comité Départemental du Tourisme de l'Ardèche et réalisée en partenariat avec nos services sur :

Mettre en œuvre et réussir un e-mailing (newsletter)

Une journée animée par Claude SENGER de la société [Adcom](#) et Cyb@rdèche.

Programme :

Partie 1 : Présentation de la mise en place et de la gestion d'un fichier client informatisé...

Partie 2 : Cas pratique, comment réussir un e-mailing ?...

Partie 3 : Choisir son outil de gestion d'email marketing...

**Jeudi 22 janvier (9h-17h)
CCI Nord Ardèche à Annonay**

Pour tous renseignements ou inscription :
Comité Départemental du Tourisme de l'Ardèche au **04 75 64 04 66** ou à
cdtformation@ardeche-guide.com

CYB@RDECHE EN QUELQUES CLICS...

20

09

> ANNUAIRE DES PRESTATAIRES TIC DE L'ARDECHE

Recherchez un prestataire informatique, multimédia, nouvelles technologies, etc. en Ardèche...

[EN SAVOIR +](#)

> ESPACE DOCUMENTATION

Retrouvez l'information sur les nouvelles technologies ainsi que des aspects pratiques : dossiers et fiches d'information, flux RSS, etc. afin de mieux appréhender et intégrer ces technologies au sein de votre organisation...

[EN SAVOIR +](#)

> REVUE DE PRESSE

Vous souhaitez mieux nous connaître. Nous mettons à votre disposition toutes les informations nécessaires pour en savoir plus sur le programme et son déroulement...

[EN SAVOIR +](#)

> ABONNEZ-VOUS A NOS FLUX RSS

Nous vous offrons la possibilité de vous tenir au courant de notre actualité et ce, automatiquement...

■ [ACTUALITES DE CYB@RDECHE...](#) ■ [RENCONTRES DE CYB@RDECHE...](#)

> ESPACE DE VEILLE

Vous souhaitez vous maintenir au courant des usages et des évolutions des nouvelles technologies dans le monde de l'entreprise. Nous mettons à votre disposition un espace de veille...

[ESPACE NETVIBES CYB@RDECHE](#)

> NOTRE EQUIPE A VOTRE SERVICE



Aurore CHAZOT
Assistante



Patrick LEBLANC
Conseiller TIC

Parc des Platanes - BP 185 - 07104 ANNONAY
Tel. 04 75 20 28 57 - FaxToMail 01 56 72 94 57 - Site Internet : www.cybardeche.fr - Blog : www.cybardeche.fr/blog -
E-mail : contact@cybardeche.fr

Association loi 1901 n° 0073006662 - SIRET 448 354 605 00017 - NAF 9499Z

Association fondée par : les CCI Nord et Ardèche Méridionale, la Chambre d'Agriculture, la CGPME, le MEDEF et le SIVU des Inforoutes de l'Ardèche et soutenue par la DRIRE et la Région Rhône-Alpes et le Département de l'Ardèche.

Si vous ne souhaitez plus être inscrit(e) à notre lettre d'informations : [cliquer ici](#)
Vous disposez d'un droit d'accès, de modification ou de suppression des données qui vous concernent.
Pour exercer ce droit, contacter Cyb@rdèche (art 38 de la loi Informatique et Libertés du 06 janvier 1978).