

Si vous ne parvenez pas à lire correctement ce message : [cliquez ici](#) et allez dans communiqué de presse

---



INFORMATIQUE - INTERNET - TELECOMMUNICATIONS

## **INDUSTRIELS !**

GAGNEZ DU TEMPS DANS VOS ECHANGES AVEC VOS  
PARTENAIRES... GRACE AU TRAVAIL COLLABORATIF

**EN SAVOIR +**

---

LA LETTRE D'INFORMATION - JANVIER 2011



---

**EDITO**

**ATELIER PRATIC - CONFERENCES-DEBAT**

Une fois n'est pas coutume, nous avons le plaisir d'inviter en ce début d'année un des principaux acteurs de plateforme e-commerce. Un professionnel qui animera notre prochaine conférence-débat sur : **« Comment réussir son activité d'e-commerce ou quand l'e-commerce est une aubaine pour le commerce de proximité... »**

Il est à noter qu'au-delà d'être un canal de distribution supplémentaire, l'e-commerce permet :

- De mieux connaître ses clients
- De les fidéliser
- De dynamiser son marché
- De créer une communauté autour de ses produits
- D'accroître son développement grâce aux outils de communication
- Etc.

### LE MARCHÉ DE L'E-COMMERCE EN 2009, UN MARCHÉ PORTEUR

- 70% des internautes achètent en ligne
- 20 milliards d'€uros de chiffre d'affaires
- 2% du détail est fait en ligne aujourd'hui en France, contre 8% en Scandinavie et 20% au Japon ou en Corée. Il y a donc un potentiel de croissance du CA de x4 à x10
- ...

### COMMERCE ET E-COMMERCE, UNE COMBINAISON GAGNANTE

Une opportunité pour les commerçants. 51% affirment que leur boutique en ligne a eu un impact positif sur le chiffre d'affaires de leur activité et 22% estiment cet impact à plus de 25% !

### TWITTER : OUTIL DE VEILLE...

Sur la colonne de droite de notre newsletter, vous avez pu remarquer depuis 2 à 3 mois l'adresse (<http://twitter.com/Cyb07>) de notre canal d'information sur Twitter.

Au travers de ce fil d'actualités, nous vous donnons la possibilité de suivre les informations TIC intéressantes filtrées par Patrick LEBLANC, Conseiller TIC de Cyb@rdèche. Inscrivez-vous et suivez-nous...

### EN 2011, OSEZ ENCORE PLUS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES...

...avec notre équipe présente pour vous accompagner dans tous vos projets TIC, contactez-nous au **04 75 20 28 57 !**

En attendant, je vous laisse à la lecture de notre lettre d'information et vous souhaite au nom de toute l'équipe de Cyb@rdèche une bonne et heureuse année 2011.

## Comment utiliser l'informatique à bon escient en PME et TPE ?

A travers quelques exemples d'outils (logiciels ou matériel), d'usages et de principes, nous verrons comment se « simplifier la vie » grâce à l'informatique.

Optimiser le poids des documents (images), mettre en place d'un agenda partagé, communiquer des informations grâce aux réseaux sociaux, organiser sa veille, utiliser les outils du web2.0 et autres « astuces » pour améliorer sa productivité.

**LUNDI 17 JANVIER (15H-17H)**  
**CCI NORD ARDECHE - ANNONAY**

## Comment réussir son activité d'e-commerce ou quand l'e-commerce est une aubaine pour le commerce de proximité...

Lancer une activité commerciale sur Internet est une opportunité incontournable à l'heure où 22 millions des 33 millions d'internautes français achètent en ligne\*.

En matière d'e-commerce, ce sont souvent les grands noms qui ressortent (FNAC, Amazon)... **mais le e-commerce est également une aubaine pour les commerçants de proximité.** Il convient cependant de respecter les règles propres à un site marchand et de faire de ses clients une priorité.

C'est ce que tentera de nous expliquer le prestataire que nous convions pour notre prochaine réunion d'information, fort de son expérience en la matière :

- Création de boutique en ligne
- Référencement
- E-marketing
- Paiement sécurisé
- Logistique
- Réseaux sociaux
- ...

Prêt à relever le défi ? Pour avoir une stratégie e-commerce gagnante, renseignez-vous, rencontrez,



FREDERIC SIMONNET  
DIRECTEUR

### ■ **TEMOIGNAGE ENTREPRISE (FOCUS)**

Dans le cadre de notre action en 2010-2011, nous avons le plaisir de vous faire **partager la mise en place et l'utilisation des TIC dans les entreprises ardéchoises** et ce, au travers de fiches témoignages sur les usages.

Vous trouverez ci-dessous un extrait de notre dernière fiche sur « **Mise en place d'une solution e-commerce** ».

Suite à cette réalisation, nous tenons à remercier Stéphane TEYSSIER, responsable commercial et marketing de l'entreprise **Teyssier Salaisons**, pour sa disponibilité et son partage de **retour d'expérience**.

Extrait :

Stéphane TEYSSIER a pris conseil autour de lui de manière à rédiger **un cahier des charges** très précis qui définissait notamment **l'architecture et les fonctionnalités** du site.

Ensuite plusieurs prestataires ont été consultés. Le message était clair : **se soumettre au cahier des charges tout en étant force de proposition** et c'est finalement la société Rhonalpweb qui s'est montrée la plus convaincante...

### **PROBLEMATIQUE**

Stéphane TEYSSIER a été amené, il y a quelques années, à s'interroger sur l'opportunité du **Web** en général et du **e-commerce** en particulier pour promouvoir l'activité de l'entreprise familiale.

→ **Demandez l'ensemble de nos fiches témoignages dans l'espace documentation sur [www.cybardeche.fr](http://www.cybardeche.fr) ou à Amandine au 04 75 20 28 57**

échangez... et surtout **venez assister à notre conférence-débat !**

\*Source Fevad (Fédération du e-commerce et de la vente à distance)

**LUNDI 10 JANVIER (15H-17H)  
CCI NORD ARDECHE - ANNONAY**

**LUNDI 24 JANVIER (10H-12H)  
CHAMBRE D'AGRICULTURE DE L'ARDECHE - PRIVAS**

**LUNDI 24 JANVIER (15H-17H)  
CCI DE L'ARDECHE MERIDIONALE - AUBENAS**

---

**Inscription gratuite** auprès d'**Amandine**  
au **04 75 20 28 57**

ou à [contact@cybardeche.fr](mailto:contact@cybardeche.fr) ou par fax au **01 56 72 94 57**

---

Citation du mois :

«Internet. On ne sait pas ce qu'on y cherche mais on trouve tout ce qu'on ne cherche pas.»  
[Anne Roumanoff]



Suivre Cyb@rdèche : <http://twitter.com/Cyb07>

## CYB@RDECHE EN QUELQUES CLICS...

### > ANNUAIRE DES PRESTATAIRES TIC DE L'ARDECHE

Recherchez un prestataire informatique, multimédia, nouvelles technologies, etc. en Ardèche...

[EN SAVOIR +](#)

### > ESPACE DOCUMENTATION

Retrouvez l'information sur les nouvelles technologies ainsi que des aspects pratiques : dossiers et fiches d'information, flux RSS, etc. afin de mieux appréhender et intégrer ces technologies au sein de votre organisation...

[EN SAVOIR +](#)

### > REVUE DE PRESSE

Vous souhaitez mieux nous connaître. Nous mettons à votre disposition toutes les informations nécessaires pour en savoir plus sur le programme et son déroulement...

[EN SAVOIR +](#)

### > ABONNEZ-VOUS A NOS FLUX RSS

Nous vous offrons la possibilité de vous tenir au courant de notre actualité et ce, automatiquement...

[ACTUALITES DE CYB@RDECHE...](#)

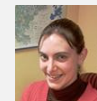
[RENCONTRES DE CYB@RDECHE...](#)

### > ESPACE DE VEILLE

Vous souhaitez vous maintenir au courant des usages et des évolutions des nouvelles technologies dans le monde de l'entreprise. Nous mettons à votre disposition un espace de veille...

[ESPACE NETVIBES CYB@RDECHE](#)

### > NOTRE EQUIPE A VOTRE SERVICE



AMANDINE CUER  
ASSISTANTE



PATRICK LEBLANC  
CONSEILLER TIC

Parc des Platanes - BP 185 - 07104 ANNONAY  
Tel. 04 75 20 28 57 - FaxToMail 01 56 72 94 57 - Site Internet : [www.cybardeche.fr](http://www.cybardeche.fr) - Blog : [www.cybardeche.fr/blog](http://www.cybardeche.fr/blog) -  
E-mail : [contact@cybardeche.fr](mailto:contact@cybardeche.fr)

Association loi 1901 n° 0073006662 - SIRET 448 354 605 00017 - NAF 9499Z

*Association fondée par : les CCI Nord et Ardèche Méridionale, la Chambre d'Agriculture, la CGPME, le MEDEF et le SIVU des Inforoutes de l'Ardèche et soutenue par le **Département de l'Ardèche** et la **Région Rhône-Alpes**.*

Si vous ne souhaitez plus être inscrit(e) à notre lettre d'informations : [cliquer ici](#)  
Vous disposez d'un droit d'accès, de modification ou de suppression des données qui vous concernent.  
Pour exercer ce droit, contacter Cyb@rdèche (art 38 de la loi Informatique et Libertés du 06 janvier 1978).