

Si vous ne parvenez pas à lire correctement ce message : [cliquez ici](#) et allez dans communiqué de presse



INFORMATIQUE - INTERNET - TELECOMMUNICATIONS

**Nouveau !
retrouvez-nous sur notre
blog et partagez avec nous
notre passion pour les
nouvelles technologies >>>**

Bienvenue sur le blog de
Cyb@rdèche...
Vous trouverez des articles sur les
nouvelles technologies pour vous
informer, des liens Internet utiles pour
vous aider au quotidien, des flux RSS pour
vous tenir au courant, un espace démo
Web 2.0 pour vous montrer les usages,
etc.

LA LETTRE D'INFORMATION - MARS 2008

■ ■ EDITO

Aujourd'hui, force est de constater que l'impact des nouvelles technologies touche l'ensemble d'une population d'un pays, du particulier à l'entreprise.

Concernant plus particulièrement les entreprises, on se rend compte que :

- les commerces et l'artisanat de proximité n'ont pas encore totalement intégré les nouvelles technologies dans leur panoplie de conquête et de fidélisation de leur clientèle ;
- les entreprises restent en retrait sur le marché de l'e-commerce BtoB (Entreprise à Entreprise), seulement 28% des entreprises françaises achètent en ligne contre 72% pour la Suède ou 64% pour l'Angleterre (source « e-business w@tch » The European e-business Report).

Ce qui montre que le besoin de mobiliser les acteurs économiques autour du développement du e-commerce BtoC (Entreprise à Consommateur) ou interentreprises est important.

Le but est à la fois de renforcer la compétitivité des entreprises et éviter que ce marché ne soit capté par des entreprises étrangères qui auraient pris une avance trop importante.

De plus, les nouvelles technologies permettent de plus en plus une approche du réel en utilisant par exemple la 3D. Il suffit de voir le site Internet www.themall.tv qui propose un centre commercial virtuel en 3D qui permet d'accéder simplement aux marques présentes sur Internet.

Dans ce cadre, nous vous proposerons prochainement des ateliers et des réunions d'information à la **GRC (Gestion de la Relation Client)** et aux **e-commerce** afin de vous aider à développer de nouveaux axes de croissance et d'améliorer votre relation avec vos clients.

CYCLE SOIREE INDUSTRIES ARDECHOISES

Vous voulez vous initier rapidement et à moindre coût, au travail collaboratif avec vos clients et/ou fournisseurs. Dans ce cadre, vous souhaitez être en apprentissage en situation réelle et vous concentrez sur les usages. Nous vous proposons, une soirée en 2 parties sur les usages des nouvelles technologies et le travail collaboratif dans l'industrie.

1. Présentation des résultats de l'enquête sur les usages des nouvelles technologies par les industriels ardéchois

> *Zoom sur l'industrie et les services à l'industrie*

Suite à l'enquête sur l'usage des nouvelles technologies par les entreprises ardéchoises lancée par les chambres consulaires en 2006-2007, en association avec Cyb@rdèche et avec le partenariat de la [DRIRE Rhône-Alpes](#), nous vous invitons à une présentation des résultats concernant les industriels ardéchois.

2. Comment s'initier rapidement et à moindre coût au travail collaboratif ?

> *Le programme [OREE](#) (Opération Régionale pour l'Entreprise Etendue)*

Aujourd'hui, afin de répondre aux contraintes qui s'imposent à votre entreprise, tant sur le plan du raccourcissement des délais de réalisation d'un produit que sur celui de l'internationalisation de votre marché : **un accompagnement sur plusieurs mois vous est proposé pour vous initier rapidement et à moindre coût**, à l'usage du travail collaboratif en situation réelle.

Quel accompagnement pour quel besoin ? Quels sont les services offerts par la plateforme ? ...

Avant de vous laisser à la lecture de notre lettre d'information, je tiens à vous rappeler la naissance du [blog de Cyb@rdèche](#) sur lequel vous trouverez :

- des articles sur les nouvelles technologies pour vous informer,
- des liens Internet utiles pour vous aider au quotidien,
- des flux RSS pour vous tenir au courant,
- un espace démo Web 2.0 pour vous montrer les usages,
- ...

En espérant vous lire ou échanger prochainement avec vous sur notre blog, je vous souhaite une bonne lecture.

A très bientôt,



Frédéric SIMONNET - Directeur

EVENEMENTS

Salon RIST

(Rencontres Interrégionales de Sous-Traitance du Sud-Est)

Les 18, 19 et 20 Mars 2008 de 9h à 18h à Valence

Industriels ardéchois, nous aurons le plaisir de vous retrouver pour la 2^{ème} année sur le stand des CCI de l'Ardèche afin de vous permettre de mieux comprendre comment les outils issus des nouvelles technologies peuvent servir votre développement.

Entre autre, une présentation du programme **OREE** (opération Régionale pour l'Entreprise Etendue) vous sera faite tout au long des 3 jours.

[En savoir +](#)

NB : le RIST résulte d'une organisation conjointe entre la CCI de la Drôme et les CCI de l'Ardèche, appuyé par un groupe de chefs d'entreprises ayant pour seule volonté la promotion des savoir-faire et le développement commercial des entreprises sous-traitantes.

Forum Gourmand Interprofessionnel

Lundi 7 Avril 2008 de 9h30 à 16h aux Etables (43)

Durant cette journée, nous aurons le plaisir de vous accueillir sur notre stand sur les nouvelles technologies au service de l'innovation, de la valorisation et de la commercialisation des produits agricoles. De plus, vous pourrez nous retrouver à la table ronde « Comment rendre plus facilement accessibles nos produits ? »

Jeudi 13 Mars (17h-19h)
Chambre d'Agriculture de l'Ardèche à Privas

Jeudi 27 Mars (17h-19h)
Chambre de Commerce et d'Industrie à Aubenas

[Inscription immédiate](#)

Inscription gratuite auprès d'Aurore CHAZOT
au **04 75 20 28 57**

ou à contact@cybardeche.fr ou par fax au **01 56 72 94 57**

CYB@RDECHE EN QUELQUES CLICS...

> Annuaire des prestataires TIC de l'Ardèche

Recherchez un prestataire informatique, multimédia, nouvelles technologies, etc. en Ardèche...

[En savoir +](#)

> Espace documentation

Retrouvez l'information sur les nouvelles technologies ainsi que des aspects pratiques : dossiers et fiches d'information, flux RSS, etc. afin de mieux appréhender et intégrer ces technologies au sein de votre organisation...

[En savoir +](#)

> Revue de presse

Vous souhaitez mieux nous connaître. Nous mettons à votre disposition toutes les informations nécessaires pour en savoir plus sur le programme et son déroulement...

[En savoir +](#)

> Abonnez-vous à nos flux RSS

Nous vous offrons la possibilité de vous tenir au courant de notre actualité et ce, automatiquement...

- [Actualités de Cyb@rdèche...](#)
- [Rencontres de Cyb@rdèche...](#)

> Notre équipe à votre service

En savoir +

NB : cette journée est organisée par les Chambres d'Agriculture de l'Ardèche et de la Haute-Loire en partenariat avec les Chambres de Commerce et d'Industrie et les Chambres de Métier. Elle a pour objectif de permettre aux professionnels de se rencontrer pour réfléchir ensemble aux opportunités de valorisation et de commercialisation des produits agricoles, agroalimentaires et agritouristiques du massif Mézenc-Gerbier.

■ ■ ENQUETE

« Quels équipements et quels usages informatiques dans les commerces du bassin d'Annonay ? »

Dans l'environnement d'hyper concurrence dans lequel évoluent les différents espaces commerciaux, force est de constater que le commerce et l'artisanat de proximité n'ont pas encore totalement intégré les nouvelles technologies dans leur panoplie de conquête et de fidélisation de leur clientèle, se privant des moyens parfaitement maîtrisés par leurs compétiteurs, de la grande distribution et autres réseaux franchisés.

Dans ce cadre, l'association Cyb@rdèche, en collaboration avec la [Chambre de Commerce et d'Industrie Nord Ardèche](#) et la [Communauté de Communes du bassin d'Annonay](#) ont lancé une enquête flash sur l'usage des nouvelles technologies par les commerçants du bassin annonéens.

**Retrouvez le 2 pages complet dans l'[espace documentation](#)
sur www.cybardeche.fr**

Les points clés de l'enquête :

- Les entreprises sont bien équipées,
- Les entreprises utilisent l'informatique dans leur activité mais seulement 44% ont un fichier clients informatisé,
- Les commerçants n'utilisent pas toutes les possibilités offertes par Internet : seulement 24% possèdent un site Internet,
- ...



Aurore CHAZOT
Assistante



Patrick LEBLANC
Conseiller TIC

Parc des Platanes - BP 185 - 07104 ANNONAY

Tel. 04 75 20 28 57 - FaxToMail 01 56 72 94 57 - Site Internet : www.cybardeche.fr - E-mail : contact@cybardeche.fr
Association loi 1901 n° 0073006662 - SIRET 448 354 605 00017 - NAF 913E

Association fondée par : les CCI Nord et Ardèche Méridionale, la Chambre d'Agriculture, la CGPME, le MEDEF et le SIVU des Inforoutes de l'Ardèche et soutenue par l'Europe (Feder objectif 2), la DRIRE et la Région Rhône-Alpes et le Département de l'Ardèche.

Si vous ne souhaitez plus être inscrit(e) à notre lettre d'informations : [cliquer ici](#)
Vous disposez d'un droit d'accès, de modification ou de suppression des données qui vous concernent.
Pour exercer ce droit, contacter Cyb@rdèche (art 38 de la loi Informatique et Libertés du 06 janvier 1978).