

Si vous ne parvenez pas à lire correctement ce message : [cliquez ici](#) et allez dans communiqué de presse



INFORMATIQUE - INTERNET - TELECOMMUNICATIONS

INDUSTRIELS !

GAGNEZ DU TEMPS DANS VOS ECHANGES AVEC VOS
PARTENAIRES... GRACE AU TRAVAIL COLLABORATIF
[EN SAVOIR +](#)

■ ■ EDITO

Les réseaux sociaux d'entreprise (RSE), socle technologique de l'entreprise 2.0

En 2011, l'offre des RSE est largement utilisée dans l'entreprise. Le concept d'entreprise 2.0 s'appuie sur un mode d'organisation à part entière, basé sur la notion d'intelligence collective. Cela requiert un potentiel relationnel et conversationnel important centré sur :

- la transparence de l'activité,
- la mise en relation,
- le document,
- et la conversation.

Les logiciels sociaux (Social Software) intègrent aujourd'hui des acteurs traditionnels, de nombreux pure players et un écosystème Open Source.

C'est dans ce contexte que nous vous proposons ce mois-ci, un atelier praTIC sur : « *Comment promouvoir son activité sur Internet en dehors de son seul site Web ?* »

Atelier basé sur les technologies du Web 2.0 pour vous permettre de relever le défi des nouveaux usages et de mettre en place une stratégie gagnante !

LE TRAVAIL COLLABORATIF : UNE NOUVELLE ERE POUR LES ENTREPRISES EN

LA LETTRE D'INFORMATION - MARS 2011



ATELIER PRATIC

COMMENT PROMOUVOIR SON ACTIVITE SUR INTERNET EN DEHORS DE SON SEUL SITE WEB ?

- En créant un blog et en utilisant la technologie des flux RSS.
- En utilisant les réseaux sociaux tels que Facebook et Twitter. Il est cependant important d'en mesurer les dangers.
- En interconnectant site Internet, blog et réseaux sociaux de manière à éviter la double saisie et ainsi optimiser le temps passé sur le média Internet.

Prêt à relever le défi du Web 2.0 ? Pour avoir une stratégie gagnante, renseignez-vous, rencontrez, échangez... et surtout **venez assister à notre atelier praTIC !**

LUNDI 14 MARS (15H-17H)

CCI TERRITORIALE DE L'ARDECHE - DELEGATION D'ANNONAY

LUNDI 28 MARS (10H-12H)

CHAMBRE D'AGRICULTURE DE L'ARDECHE - PRIVAS

ARDECHE

Cyb@rdèche et son équipe auront le plaisir de vous retrouver pour la 5^{ème} année consécutive au 24^{ème} salon RIST à Valence afin de vous permettre de mieux comprendre : « *Comment les outils issus des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) peuvent servir votre développement.* »

Entre autres, une présentation du programme **OREE** (Opération Régionale pour l'Entreprise Etendue) vous sera faite tout au long de ces 3 jours.

La **Plateforme de travail collaboratif OREE** destinée aux PME-PMI de la **Région Rhône-Alpes** a pour objectifs :

- . d'**accélérer l'adaptation des entreprises rhônalpines aux outils et usages du travail collaboratif** dans un contexte économique et géographique de plus en plus complexe,
- . d'**étendre les gains de productivité à l'extérieur de l'entreprise**, afin de maintenir la performance globale de la chaîne de valeur dans laquelle l'activité des industriels s'inscrit,
- . de **faciliter les échanges entre partenaires** travaillant de manière collaborative dans les domaines de la production et du développement de produits.

Ce programme d'accompagnement permet au chef de file (entreprise ou groupement d'entreprises qui porte le projet) d'expérimenter en situation réelle, une plateforme de travail collaboratif afin :

- . de **favoriser l'émergence de nouvelles habitudes de travail** par la création d'une valeur ajoutée et d'une relation de proximité avec les partenaires de l'entreprise,
- . de **se démarquer de la concurrence** en suscitant l'innovation par une plus grande réactivité,

LUNDI 28 MARS (15H-17H)

CCI TERRITORIALE DE L'ARDECHE - DELEGATION D'AUBENAS

Inscription gratuite auprès d'**Amandine CUER**

au **04 75 20 28 57**

ou à contact@cybardeche.fr ou par fax au **01 56 72 94 57**

Citation du mois :

« La force de l'Internet se manifeste en grande partie, dans la capacité de navigation que permet le réseau. »
[Joël de Rosnay - Extrait des Dossiers de l'Audiovisuel]



Suivre Cyb@rdèche : <http://twitter.com/Cyb07>

EVENEMENT

24^{EME} SALON RIST

(RENCONTRES INTERREGIONALES DE SOUS-TRAITANCE)

LES 22, 23 ET 24 MARS 2011, DE 9H00 A 18H00
PARC DES EXPOSITIONS - VALENCE (26)

NB : le RIST résulte d'une organisation conjointe entre la CCI de la Drôme et la CCI Territoriale de l'Ardèche, appuyé par un groupe de chefs d'entreprises ayant pour seule volonté la promotion des savoir-faire et le développement commercial des entreprises sous-traitantes.

CYB@RDECHE EN QUELQUES CLICS...

- . de **maîtriser les coûts et les délais** par une plus grande adaptabilité,
- . de **s'assurer de la conformité des processus de développement et garantir la qualité**,
- . de **réduire les délais de commercialisation** d'un produit, réduire les activités sans plus value et **améliorer le travail en équipe**.

Pour cela, [Cyb@rdèche](#) et l'[ENE](#) proposent sur une durée de 12 à 18 mois:

- . la mise à disposition de ressources techniques et humaines pour formaliser, réaliser et accompagner le projet dans le cadre de l'expérimentation,
- . et la possibilité d'utiliser un environnement technique et des solutions informatiques à forte valeur ajoutée.

EN 2011, OSEZ ENCORE PLUS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES...

...avec notre équipe présente pour vous accompagner dans tous vos projets TIC, contactez-nous au **04 75 20 28 57 !**

En attendant, je vous laisse à la lecture de notre lettre d'information.

A bientôt,



FREDERIC SIMONNET
DIRECTEUR

■ **TEMOIGNAGE ENTREPRISE (FOCUS)**

Dans le cadre de notre action en 2010-2011, nous avons le plaisir de vous faire **partager la mise en place et l'utilisation des TIC dans les entreprises ardéchoises** et ce, au travers de fiches témoignages sur les usages.

Vous trouverez ci-dessous un extrait de notre dernière fiche sur

> ANNUAIRE DES PRESTATAIRES TIC DE L'ARDECHE

Recherchez un prestataire informatique, multimédia, nouvelles technologies, etc. en Ardèche...

[EN SAVOIR +](#)

> ESPACE DOCUMENTATION

Retrouvez l'information sur les nouvelles technologies ainsi que des aspects pratiques : dossiers et fiches d'information, flux RSS, etc. afin de mieux appréhender et intégrer ces technologies au sein de votre organisation...

[EN SAVOIR +](#)

> REVUE DE PRESSE

Vous souhaitez mieux nous connaître. Nous mettons à votre disposition toutes les informations nécessaires pour en savoir plus sur le programme et son déroulement...

[EN SAVOIR +](#)

> ABONNEZ-VOUS A NOS FLUX RSS

Nous vous offrons la possibilité de vous tenir au courant de notre actualité et ce, automatiquement...

[>>> ACTUALITES DE CYB@RDECHE...](#)

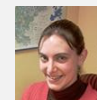
[>> RENCONTRES DE CYB@RDECHE...](#)

> ESPACE DE VEILLE

Vous souhaitez vous maintenir au courant des usages et des évolutions des nouvelles technologies dans le monde de l'entreprise. Nous mettons à votre disposition un espace de veille...

[ESPACE NETVIBES CYB@RDECHE](#)

> NOTRE EQUIPE A VOTRE SERVICE



AMANDINE CUER
ASSISTANTE



PATRICK LEBLANC
CONSEILLER TIC

« **GRC - Le point de vue d'un prestataire** ».

Suite à cette réalisation, nous tenons à remercier Alice Vandre, chargée de clientèle de la société **ORMA Informatique**, pour sa disponibilité et son partage de **retour d'expérience**.

Extrait :

« La gestion de la relation clients (GRC) se définit comme une démarche qui vise à **identifier, attirer et surtout fidéliser** les meilleurs clients de manière à augmenter la valeur du capital client de l'entreprise. »

« La société ORMA dont le cœur de métier est la gestion de la relation clients nous livre les **grands principes** et les **règles de précaution** à suivre dans le domaine de la GRC... ».

→ **Demandez l'ensemble de nos fiches témoignages dans l'espace documentation sur www.cybardeche.fr ou à Amandine au 04 75 20 28 57**

Parc des Platanes - BP 185 - 07104 ANNONAY

Tel. 04 75 20 28 57 - FaxToMail 01 56 72 94 57 - Site Internet : www.cybardeche.fr - Blog : www.cybardeche.fr/blog -

E-mail : contact@cybardeche.fr

Association loi 1901 n° 0073006662 - SIRET 448 354 605 00017 - NAF 9499Z

*Association fondée par : les CCI Nord et Ardèche Méridionale, la Chambre d'Agriculture, la CGPME, le MEDEF et le SIVU des Inforoutes de l'Ardèche et soutenue par le **Département de l'Ardèche** et la **Région Rhône-Alpes**.*

Si vous ne souhaitez plus être inscrit(e) à notre lettre d'informations : [cliquez ici](#)

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification ou de suppression des données qui vous concernent.
Pour exercer ce droit, contactez Cyb@rdèche (art 38 de la loi Informatique et Libertés du 06 janvier 1978).