



INFORMATIQUE - INTERNET - TELECOMMUNICATIONS

**INDUSTRIELS !**  
GAGNEZ DU TEMPS DANS VOS  
ECHANGES AVEC VOS  
PARTENAIRES... GRACE AU  
TRAVAIL COLLABORATIF



## LA LETTRE D'INFORMATION - AVRIL 2009

### ■ ■ EDITO

« Entre les outils de partage de connaissances, de veille et recherche d'information et des réseaux sociaux, aujourd'hui, Internet change la culture des échanges tant sur le plan personnel que professionnel... »

...on est passé d'une logique de frontière à une logique de lien, tels sont les changements qui se dessinent dans notre société. »

### ENQUETE DUNE II - QUAND LES ENTREPRISES SONT ENCORE PEU NOMBREUSES A EXPLOITER L'ENSEMBLE DES USAGES DES TIC DANS LEUR FONCTIONNEMENT QUOTIDIEN

Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC\*) contribuent au développement des entreprises : améliorer les performances, gagner du temps, travailler ensemble malgré les distances...

De ce fait, les Chambres consulaires de l'Ardèche, en association avec Cyb@rdèche avaient lancé en septembre 2006 **une enquête sur l'usage des nouvelles technologies par les entreprises ardéchoises**, cette enquête **DUNE (Diagnostic des Usages Numériques par les Entreprises)** avait permis de toucher 324 entreprises.

En septembre 2008, où il n'est plus à démontrer l'utilité de ces technologies pour l'entreprise, ces mêmes organismes ont décidé de mener à nouveau cette enquête afin d'évaluer les usages actuels et futurs des TIC, mais également d'apprécier l'évolution de ces usages depuis 2006.

L'enquête DUNE II a concerné le département de l'Ardèche et a nécessité l'**envoi de + 5 000 questionnaires**.

### ■ ■ EVENEMENT

#### Présentation des résultats de l'enquête DUNE II

- Quand les TIC\* apportent le meilleur des trois mondes : informatique, télécommunications et audiovisuel au service de l'attractivité du territoire et de la compétitivité des entreprises

Venez découvrir les résultats du Diagnostic des Usages Numériques par les Entreprises (DUNE) mené sur le territoire de l'Ardèche en 2008.

**Judi 23 avril (17h15-19h)**

**Chambre d'Agriculture de l'Ardèche à Privas**

Une action collective portée par :

- [CCI Ardèche Méridionale](#)
- [CCI Nord Ardèche](#)
- [Chambre d'Agriculture de l'Ardèche](#)
- [CGPME Ardèche](#)
- [MEDEF Ardèche](#)
- [Inforoutes de l'Ardèche](#)
- [ARDI Numérique](#)
- [Conseil Général de l'Ardèche](#)
- [Région Rhône-Alpes](#)
- [DRIRE Rhône-Alpes](#)

\*ensemble des dispositifs physiques (ordinateurs, périphériques, logiciels...), et des services associés permettant de transférer de l'information.

**Inscription gratuite auprès d'Amandine CUER**  
au **04 75 20 28 57**

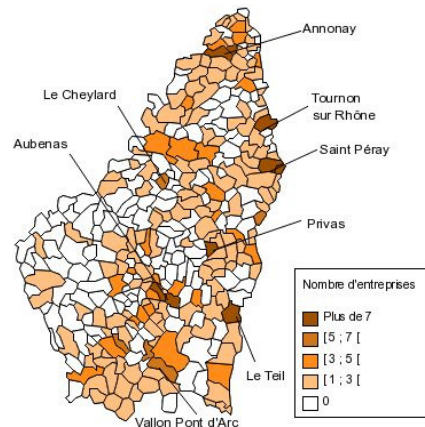


Fig. : répartition géographique des 428 PME/PMI dont les questionnaires ont été traités

Le questionnaire a non seulement eu pour objectif d'effectuer un **inventaire des usages potentiels en matière de TIC**, mais également d'évaluer **l'offre en télécommunications** disponible sur le département de l'Ardèche.

Offre qui verra prochainement, dans les départements de la Drôme et de l'Ardèche, l'arrivée d'un **réseau haut et très haut débit en fibre optique**, afin de renforcer l'attractivité du territoire et la compétitivité des entreprises ardéchoises, avec une première ouverture de service prévue pour début 2010.

Prochainement, l'enquête sera rendue complète à votre disposition sur demande sur [www.cybardeche.fr](http://www.cybardeche.fr) et une restitution publique aura lieu à Privas, le jeudi 23 avril 2009.

### En 2009, osez les nouvelles technologies...

...avec notre équipe présente pour vous accompagner dans tous vos projets TIC, contactez-nous !

En attendant, je vous laisse à la lecture de notre lettre d'information.



Frédéric SIMONNET  
Directeur

## CYB@RDECHE EN QUELQUES CLICS...

### > ANNUAIRE DES PRESTATAIRES TIC DE L'ARDECHE

Recherchez un prestataire informatique, multimédia, nouvelles technologies, etc. en Ardèche...

[EN SAVOIR +](#)

### > ESPACE DOCUMENTATION

Retrouvez l'information sur les nouvelles technologies ainsi que des aspects pratiques : dossiers et fiches d'information, flux RSS, etc. afin de mieux appréhender et intégrer ces technologies au sein de votre organisation...

[EN SAVOIR +](#)

### > REVUE DE PRESSE

Vous souhaitez mieux nous connaître. Nous mettons à votre disposition toutes les informations nécessaires pour en savoir plus sur le programme et son déroulement...

[EN SAVOIR +](#)

### > ABONNEZ-VOUS A NOS FLUX RSS

Nous vous offrons la possibilité de vous tenir au courant de notre actualité et ce, automatiquement...

- [ACTUALITES DE CYB@RDECHE...](#)
- [RENCONTRES DE CYB@RDECHE...](#)

### > ESPACE DE VEILLE

Vous souhaitez vous maintenir au courant des usages et des évolutions des nouvelles technologies dans le monde de l'entreprise. Nous mettons à votre disposition un espace de veille...

[ESPACE NETVIBES CYB@RDECHE](#)

### > NOTRE ÉQUIPE A VOTRE SERVICE

## ■ ■ SITES INTERNET DU MOIS

### Le Très Haut Débit (THD) ou un atout pour votre compétitivité

#### Le saviez-vous :

La production et la diffusion des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC\*) pèsent pour 40% des gains de productivité et de croissance des entreprises de l'Union Européenne.

84% des chefs d'entreprise citent le haut débit comme levier de croissance (source : Enquête conjoncture BNP Paribas 2004).

Aujourd'hui, avec l'augmentation des besoins de débits et le développement des usages, le THD devient un enjeu majeur de croissance et d'innovation pour les PME/PMI.

Avec la fibre optique, un plan industriel de 800 Mo se télécharge en 1 minute ! Vous voulez vérifier. Pour cela, il vous suffit de récupérer l'application suivante :

- [www.mxi.nl/upload/FiberSpdFrancais.exe](http://www.mxi.nl/upload/FiberSpdFrancais.exe)

#### Les acteurs du réseau public « AD Numérique »

ADN est un syndicat mixte qui a mandaté le délégataire de service public ADTIM pour la construction du réseau THD

- [www.ardechedromenumerique.fr](http://www.ardechedromenumerique.fr)

«Opérateur d'opérateurs», ADTIM a pour objectif de stimuler la concurrence et l'innovation au service des territoires drômois et ardéchois

- [www.adtim.fr](http://www.adtim.fr)



Amandine CUER  
Assistante



Patrick LEBLANC  
Conseiller TIC

Parc des Platanes - BP 185 - 07104 ANNONAY

Tel. 04 75 20 28 57 - FaxToMail 01 56 72 94 57 - Site Internet : [www.cybardeche.fr](http://www.cybardeche.fr) - Blog : [www.cybardeche.fr/blog](http://www.cybardeche.fr/blog) -

E-mail : [contact@cybardeche.fr](mailto:contact@cybardeche.fr)

Association loi 1901 n° 0073006662 - SIRET 448 354 605 00017 - NAF 9499Z

*Association fondée par : les CCI Nord et Ardèche Méridionale, la Chambre d'Agriculture, la CGPME, le MEDEF et le SIVU des Inforoutes de l'Ardèche et soutenue par la DRIRE et la Région Rhône-Alpes et le Département de l'Ardèche.*

Si vous ne souhaitez plus être inscrit(e) à notre lettre d'informations : [cliquer ici](#)  
Vous disposez d'un droit d'accès, de modification ou de suppression des données qui vous concernent.  
Pour exercer ce droit, contacter [Cyb@rdèche](mailto:Cyb@rdèche) (art 38 de la loi Informatique et Libertés du 06 janvier 1978).