

Si vous ne parvenez pas à lire correctement ce message : [cliquez ici](#) et allez dans communiqué de presse



INFORMATIQUE - INTERNET - TELECOMMUNICATIONS

INDUSTRIELS !

GAGNEZ DU TEMPS DANS VOS ECHANGES AVEC VOS
PARTENAIRES... GRACE AU TRAVAIL COLLABORATIF
[EN SAVOIR +](#)



LA LETTRE D'INFORMATION - AVRIL 2010

■ ■ EDITO

Bientôt 7 ans que nous sommes à votre service pour vous accompagner sur la manière d'optimiser l'utilisation de l'informatique et des TIC (Internet, système d'information, télécommunications...) dans vos entreprises.

A ce titre, nous tenons à remercier nos partenaires pour leur soutien financier en 2009 :

- Etat (**DRIRE Rhône-Alpes**)
- **Région Rhône-Alpes**
- **Département de l'Ardèche**
- **CCI Nord et Ardèche Méridionale**
- **Chambre d'Agriculture de l'Ardèche**

Dans ce cadre, nous vous avons accompagné autant sur :

- > la compréhension et la définition de vos besoins informatiques,
- > l'utilisation des TIC dans vos organisations,
- > la mobilisation et le support des différents acteurs (MOA/MOE/Utilisateurs) impliqués dans vos projets de travail collaboratif,
- > ainsi que sur la veille technologique.

L'ACTIVITE DE L'ANNEE 2009 EN QUELQUES CHIFFRES...

REUNION D'INFORMATION

COMMENT SECURISER SON ACTIVITE E-COMMERCE ?

→ *EN RESPECTANT LES ASPECTS JURIDIQUES INHERENTS AU COMMERCE EN LIGNE.*

Aujourd'hui nombre de règles juridiques s'appliquent en matière de commerce électronique : le code de la consommation mais aussi les dispositions relatives à la vente à distance, la réglementation sur la publicité, etc.

De plus, le 21 juin 2004, le législateur est intervenu pour prendre en compte les nouvelles problématiques engendrées par les nouvelles technologies au travers de la loi pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN). A ce propos, il est important de connaître le cadre juridique du commerce électronique afin de renforcer la confiance entre les différents acteurs.

Qu'est-ce qu'on entend par commerce électronique ? Quelles sont les obligations d'information de l'e-commerçant ? Quelles sont les obligations légales d'un site de commerce en ligne ? Quelles sont les responsabilités en termes de protection des données personnelles ? ...

Prêt à relever le défi ? Pour sécuriser votre projet e-commerce, renseignez-vous, rencontrez, échangez... et surtout **venez assister à notre réunion d'information !**

→ **INFORMER**

- **47 manifestations** organisées représentant 350 entreprises*,
- **302 organisations ont reçu une ou plusieurs notice(s) d'information** sur un thème lié aux usages des TIC,
- Création d'un nouvel annuaire des prestataires TIC de l'Ardèche (www.ardeche-numerique.com) - mis en ligne en juillet 2009 et représentant **plus de 100 sociétés dans les domaines de l'informatique, des télécoms et d'Internet**,
- **29 articles publiés sur notre blog concernant les nouvelles technologies** (www.cybardeche.fr/blog) ainsi qu'une page publiée sur l'observatoire des TIC en Ardèche (DUNE), sur le travail collaboratif (OREE) et sur le réseau THD (ADN).

→ **ACCOMPAGNER**

- **90 entreprises* ont été accompagnées** sur leur projet TIC.

→ **EXPERIMENTER**

- **2 chefs de file industriels accompagnés sur 12 à 18 mois**, dont le Centre du Développement Agroalimentaire (CDA), pour expérimenter la plateforme de travail collaboratif **OREE** représentant plus de 60 utilisateurs.

→ **CONTENU DES RENCONTRES AVEC LES ENTREPRISES**

MARDI 6 AVRIL (15H-17H)
CCI NORD ARDECHE - ANNONAY

LUNDI 26 AVRIL (15H-17H)
CHAMBRE D'AGRICULTURE DE L'ARDECHE - PRIVAS

LUNDI 3 MAI (15H-17H)
CCI DE L'ARDECHE MERIDIONALE - AUBENAS

Inscription gratuite auprès d'Amandine CUER
au 04 75 20 28 57
ou à contact@cybardeche.fr ou par fax au 01 56 72 94 57

ATELIER PRATIC

Comment organiser et partager l'information avec ses collaborateurs et son environnement clients/partenaires ?

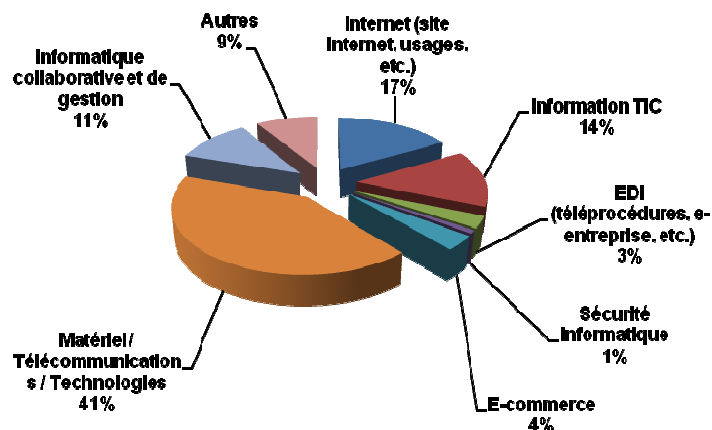
→ *EN UTILISANT DES OUTILS DE TRAVAIL COLLABORATIF.*

Dans un contexte industriel où l'innovation est cruciale et les cycles de vie des produits de plus en plus courts, le travail collaboratif joue un rôle majeur pour la gestion de projets multi partenaires.

Comment optimiser les échanges avec ses fournisseurs, clients ou entre collaborateurs distants ? Comment garantir la traçabilité et la fiabilité de l'information ? Comment accélérer les processus de décision ? Quels sont les outils ?...

A la suite de cet atelier, pour répondre spécifiquement à vos besoins, vous pouvez **bénéficier d'un accompagnement personnalisé et/ou de la mise à disposition d'une plateforme logicielle afin d'expérimenter la démarche sur un de vos projets** (via le programme OREE - Opération Régionale pour l'Entreprise Étendue).

Thématiques abordées détaillées



*TPE/PME/PMI, créateur d'entreprise...

Au-delà de ces quelques chiffres, ce mois-ci, nous vous proposons d'aborder avec vous à Annonay, à Aubenas et à Privas, la 3^{ème} et dernière étape de notre cycle sur le e-commerce démarré en janvier sur : *les aspects juridiques inhérents au commerce en ligne.*

EN 2010, OSEZ ENCORE PLUS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES...

...avec notre équipe présente pour vous accompagner dans tous vos projets TIC, contactez-nous au **04 75 20 28 57 !**

En attendant, je vous laisse à la lecture de notre lettre d'information.



FREDERIC SIMONNET
DIRECTEUR

JEUDI 29 AVRIL (17H-19H)
CCI NORD ARDECHE - ANNONAY

JEUDI 29 AVRIL (17H-19H)
CCI DE L'ARDECHE MERIDIONALE - AUBENAS

Inscription gratuite auprès d'**Amandine CUER**
au **04 75 20 28 57**
ou à contact@cybardecche.fr ou par fax au **01 56 72 94 57**

CYB@RDECHE EN QUELQUES CLICS...

> ANNUAIRE DES PRESTATAIRES TIC DE L'ARDECHE

Recherchez un prestataire informatique, multimédia, nouvelles technologies, etc. en Ardèche...

[EN SAVOIR +](#)

> ESPACE DOCUMENTATION

Retrouvez l'information sur les nouvelles technologies ainsi que des aspects pratiques : dossiers et fiches d'information, flux RSS, etc. afin de mieux appréhender et intégrer ces technologies au sein de votre organisation...

[EN SAVOIR +](#)

> REVUE DE PRESSE

Vous souhaitez mieux nous connaître. Nous mettons à votre disposition toutes les informations nécessaires pour en savoir plus sur le programme et son déroulement...

[EN SAVOIR +](#)

> ABONNEZ-VOUS A NOS FLUX RSS

Nous vous offrons la possibilité de vous tenir au courant de notre actualité et ce, automatiquement...

[>>> ACTUALITES DE CYB@RDECHE...](#)

[>> RENCONTRES DE CYB@RDECHE...](#)

> **ESPACE DE VEILLE**

Vous souhaitez vous maintenir au courant des usages et des évolutions des nouvelles technologies dans le monde de l'entreprise. Nous mettons à votre disposition un espace de veille...

[ESPACE NETVIBES CYB@RDECHE](mailto:ESPACE_NETVIBES_CYB@RDECHE)

> **NOTRE EQUIPE A VOTRE SERVICE**



AMANDINE CUER
ASSISTANTE



PATRICK LEBLANC
CONSEILLER TIC

Parc des Platanes - BP 185 - 07104 ANNONAY
Tel. 04 75 20 28 57 - FaxToMail 01 56 72 94 57 - Site Internet : www.cybardeche.fr - Blog : www.cybardeche.fr/blog -
E-mail : contact@cybardeche.fr

Association loi 1901 n° 0073006662 - SIRET 448 354 605 00017 - NAF 9499Z

*Association fondée par : les CCI Nord et Ardèche Méridionale, la Chambre d'Agriculture, la CGPME, le MEDEF et le SIVU des Inforoutes de l'Ardèche et soutenue par le **Département de l'Ardèche** et la **Région Rhône-Alpes**.*

Si vous ne souhaitez plus être inscrit(e) à notre lettre d'informations : [cliquer ici](#)
Vous disposez d'un droit d'accès, de modification ou de suppression des données qui vous concernent.
Pour exercer ce droit, contacter Cyb@rdèche (art 38 de la loi Informatique et Libertés du 06 janvier 1978).