

Si vous ne parvenez pas à lire correctement ce message : [cliquez ici](#) et allez dans communiqué de presse



INFORMATIQUE - INTERNET - TELECOMMUNICATIONS

RETROUVEZ-NOUS SUR NOTRE BLOG
ET PARTAGEZ AVEC NOUS NOTRE
PASSION POUR LES NOUVELLES
TECHNOLOGIES >>>

Bienvenue sur le blog de
Cyb@rdèche...
Vous trouverez des articles sur les
nouvelles technologies pour vous
informer, des liens Internet utiles pour
vous aider au quotidien, des flux RSS pour
vous tenir au courant, un espace démo
Web 2.0 pour vous montrer les usages,
etc.

...JOURNEES RFID - APPEL A PROJETS REGIONAL - CYCLE E-COMMERCE - SITE INTERNET DU MOIS...

LA LETTRE D'INFORMATION - MAI 2008

■ ■ ■ EDITO

D'après une étude « The Store of the Future 2012-2015 » commanditée par Visa Europe, le **e-commerce** va s'imposer comme complément des magasins et activités commerciales physiques. Les achats sur Internet représenteront environ **20% des transactions globales d'ici 2015**.

Commerce en ligne et commerce réel ne sont pas opposés

Au contraire dès aujourd'hui, les deux modes de vente tendent plutôt à être complémentaires et chaque support a sa fonction. C'est une façon de **diversifier son activité**, de **communiquer différemment** par rapport à sa clientèle mais aussi de **toucher des consommateurs différents**.

Internet est un moyen rapide, simple et personnalisé pour faire des transactions

Le commerce en ligne est en train de **rendre peu à peu obsolètes les techniques de distribution traditionnelle**. Il suffit de regarder ce qui c'est passé dans le domaine du tourisme.

Technologie RFID (Radio Frequency Identification) et innovations vont changer le rapport au commerce

Par exemple, elles permettront de commander en ligne et de retirer les achats dans la boutique réelle, de permettre des promotions en temps réel, etc. Autre utilisation de la **technologie RFID** : faciliter la gestion, mais aussi assurer la traçabilité des produits. (source : [L'Atelier](#) - une société de BNP PARIBAS)

C'est pour ces raisons que nous vous proposons ce mois-ci, un cycle de réunion d'informations sur le e-commerce. Cycle qui sera suivi en 2008 par des réunions

CYCLE E-COMMERCE

Vous avez un projet de site Internet e-commerce ou un site Web déjà existant et vous souhaitez en retirer tous les bénéfices afin qu'il soit générateur de plus-value. Nous vous proposons de suivre un **cycle complet en 2 étapes de 1h30 sur la création et la gestion d'un site Internet e-commerce**.

1. COMMENT UTILISER INTERNET POUR DEVELOPPER MA CLIENTELE ET MON CHIFFRE D'AFFAIRES ?

> *Un site de commerce électronique attractif et dynamique*

Internet offre de nouvelles possibilités en termes de commerce, de promotion et/ou de publicité. Le développement d'un système de e-commerce répond aux objectifs qui peuvent être : d'acquérir de nouveaux clients, de développer une nouvelle zone de chalandise...

Quelles sont les principales questions à se poser pour établir un système de commerce électronique ? Quelles sont les compétences mises en jeu ?...

Aujourd'hui, autant de questions à se poser dans un contexte où **une entreprise absente d'Internet s'éloigne de sa clientèle**.

2. COMMENT AUGMENTER MA VISIBILITE SUR INTERNET ?

> *Le référencement et les outils de recherche*

Mettre en place un site Internet constitue un moyen extraordinaire d'aller à la rencontre de prospects, de donner une nouvelle dimension à ses activités et/ou à sa relation clients. Mais mettre en place un site n'est pas suffisant : pour en retirer tous les bénéfices, il faut le rendre visible afin qu'il soit visité par les internautes..., et même mieux, par votre population cible.

Comment être visible sur les outils de recherche ? Quelles sont les étapes

sur :

- Comment être présent sur Internet (un site à son nom, une page d'accueil efficace, l'usage des fonctionnalités du Web 2.0...) ?
- Comment présenter mes produits et services (le processus de commande, les solutions de paiement sécurisé...) ?
- Quels outils pour quelles promotions (partenariat, affiliation, publicité...sans oublier la fidélisation client et le marketing relationnel) ?

Autant de sujet à aborder pour réussir sa stratégie e-commerce, je vous souhaite une bonne lecture.

Osez les nouvelles technologies !



Frédéric SIMONNET - Directeur

■ ■ **EVENEMENTS**

Les jeudis du RFID

29 avril (secteur : Santé), 14 mai (secteur : Métallurgie), 20 mai (secteur : Logistique) et 27 mai (secteur : Agroalimentaire) de 10h à 16h

Pôle Traçabilité - VALENCE (26)

Dans le cadre du projet Européen "ASPIRE" concernant les solutions RFID, le Pôle Traçabilité de Valence organise 4 journées d'information sur la technologie RFID :

- Vous êtes dans une PME/PMI et souhaitez en savoir + sur la techno RFID.
- Vous souhaitez contribuer au projet "ASPIRE".
- ...

Alors participez gratuitement à l'une des journées d'informations sur la technologie RFID !

Pour tous renseignements sur les journées : Pôle Traçabilité - Julien VINAY au 04 75 78 41 80 ou jvinay@poletracabilite.com

■ ■ **APPEL A PROJETS REGIONAL**

« **TIC et Développement Durable** »

d'une opération de promotion (référencement ou achats de mots-clés) ?...

Jeudi 15 Mai (16h-19h)

Chambre d'Agriculture de l'Ardèche à Privas

Jeudi 29 Mai (16h-19h)

CCI Ardèche Méridionale à Aubenas

Inscription gratuite auprès d'**Aurore CHAZOT**

au **04 75 20 28 57**

ou à contact@cybardeche.fr ou par fax au **01 56 72 94 57**

CYB@RDECHE EN QUELQUES CLICS...

> **ANNUAIRE DES PRESTATAIRES TIC DE L'ARDECHE**

Recherchez un prestataire informatique, multimédia, nouvelles technologies, etc. en Ardèche...

[EN SAVOIR +](#)

> **ESPACE DOCUMENTATION**

Retrouvez l'information sur les nouvelles technologies ainsi que des aspects pratiques : dossiers et fiches d'information, flux RSS, etc. afin de mieux appréhender et intégrer ces technologies au sein de votre organisation...

[EN SAVOIR +](#)

> **REVUE DE PRESSE**

Vous souhaitez mieux nous connaître. Nous mettons à votre disposition toutes les informations nécessaires pour en savoir plus sur le programme et son déroulement...

[EN SAVOIR +](#)

> **ABONNEZ-VOUS A NOS FLUX RSS**

Nous vous offrons la possibilité de vous tenir au courant de notre actualité et ce, automatiquement...

■ [ACTUALITES DE CYB@RDECHE...](#) ■ [RENCONTRES DE CYB@RDECHE...](#)

> **ESPACE DE VEILLE**

Vous souhaitez vous maintenir au courant des usages et des évolutions des nouvelles technologies dans le monde de l'entreprise. Nous mettons à votre

Appel à projet initié par la Région Rhône-Alpes qui a pour objectifs d'**identifier et soutenir les initiatives misant sur les TIC** agissant sur les 4 piliers du développement durable :

- Social
- Environnement
- Economie
- Gouvernance

Et donnant naissance à des services innovants au bénéfice des citoyens et des acteurs rhônalpins.

Renseignements :
Christophe BARASSIN
Animateur de l'appel à projets
Service TIC
Région Rhône-Alpes
Tél. : 04 72 59 46 42
Mail : cbarassin@rhonealpes.fr

■ **SITE INTERNET DU MOIS**

Stoora.com est un service Internet multilingue permettant :

- **aux acheteurs d'entreprises industrielles** désirant sous-traiter certains composants ou ensembles, d'envoyer rapidement, gratuitement et dans le monde entier ou dans les pays sélectionnés, leurs appels d'offres à des sous-traitants susceptibles de les fabriquer.
- **aux fournisseurs de sous-traitance industrielle**, quelle que soit leur taille, de recevoir, également du monde entier, des appels d'offres correspondant exactement à leur « profil Stoora ».

[En savoir +](#)

disposition un espace de veille...

[ESPACE NETVIBES CYB@RDECHE](#)

> NOTRE EQUIPE A VOTRE SERVICE



Aurore CHAZOT
Assistante



Patrick LEBLANC
Conseiller TIC

Parc des Platanes - BP 185 - 07104 ANNONAY
Tel. 04 75 20 28 57 - FaxToMail 01 56 72 94 57 - Site Internet : www.cybardeche.fr - Blog : www.cybardeche.fr/blog -
E-mail : contact@cybardeche.fr

Association loi 1901 n° 0073006662 - SIRET 448 354 605 00017 - NAF 913E

Association fondée par : les CCI Nord et Ardèche Méridionale, la Chambre d'Agriculture, la CGPME, le MEDEF et le SIVU des Inforoutes de l'Ardèche et soutenue par l'Europe (Feder objectif 2), la DRIRE et la Région Rhône-Alpes et le Département de l'Ardèche.

Si vous ne souhaitez plus être inscrit(e) à notre lettre d'informations : [cliquer ici](#)
Vous disposez d'un droit d'accès, de modification ou de suppression des données qui vous concernent.
Pour exercer ce droit, contacter Cyb@rdèche (art 38 de la loi Informatique et Libertés du 06 janvier 1978).