



INFORMATIQUE - INTERNET - TELECOMMUNICATIONS

**INDUSTRIELS !**  
GAGNEZ DU TEMPS DANS VOS  
ECHANGES AVEC VOS  
PARTENAIRES... GRACE AU  
TRAVAIL COLLABORATIF



[EN SAVOIR +](#)

LA LETTRE D'INFORMATION - MAI 2009

## ■ ■ EDITO

Suite au rendu de l'enquête DUNE II qui s'est déroulé le 23 avril dernier au sein de la Chambre d'Agriculture de l'Ardèche à Privas. J'ai le plaisir de vous faire part des principaux points clés à retenir.

Les entreprises déclarent être **bien équipées en informatique** à l'exception de certaines TPE et agriculteurs.

Cependant, elles n'ont **pas encore pris conscience de l'importance de la gestion de la sécurité informatique** dans leur organisation : 77% d'entre elles réalisent des archivages de leurs données sous format électronique au moins une fois par mois, mais 49% ne testent jamais leurs sauvegardes.

**L'accès Internet** et plus particulièrement **le haut débit se sont généralisés** dans les PME : 90% des entreprises sont équipées d'une connexion ADSL et seulement 8% des entreprises ont un accès à Internet en bas débit (contre 22% en 2006).

**L'usage d'Internet est plébiscité** par les entreprises interrogées : 65% l'estiment indispensable, soit une augmentation de 15% par rapport à 2006.

**51% des entreprises disposent d'un site Internet** (soit une augmentation de 10% par rapport à 2006), mais il se révèle souvent être une simple vitrine.

Parmi la proportion d'entreprises pour qui l'usage d'Internet est indispensable (65%), on remarque que **certaines pratiques TIC sont régulièrement utilisées** telles que la veille, la gestion des achats...

Cependant, elles **n'exploitent pas toutes les potentialités des TIC** dans leur fonctionnement quotidien :

- moins d'une entreprise sur deux utilise sa **base de données clients informatisée** pour réaliser des opérations marketing ;
- peu d'entreprises ont adopté le **télétravail**, qui reste encore

## CONFERENCE-DEBAT

### Comment simplifier votre relation avec l'administration ?

En utilisant les nouveaux services et outils mis à votre disposition par l'e-administration :

- ➔ Comment dématérialiser vos échanges en toute confiance ?  
**Le certificat numérique**
- ➔ Comment découvrir une administration plus accessible ?  
**Le portail [pme.service-public.fr](http://pme.service-public.fr)**
- ➔ Comment utiliser ces services ?  
**Le certificat numérique pour signer et envoyer vos documents, effectuer vos téléprocédures, sécuriser vos applications, etc.**

Venez découvrir les bonnes pratiques, les différentes possibilités d'obtenir votre certificat numérique et les dernières avancées technologiques qui s'offrent à vous.

Une conférence-débat animée en partenariat avec la CCI Ardèche Méridionale.

**Jeudi 28 mai (17h-19h)**  
**CCI Ardèche Méridionale à Aubenas**

**Inscription gratuite** auprès d'**Amandine CUER**  
au **04 75 20 28 57**  
ou à [contact@cybardeche.fr](mailto:contact@cybardeche.fr) ou par fax au **01 56 72 94 57**

confidentiel dans leur organisation et principalement attaché aux fonctions commerciales et dirigeantes ;

- on peut noter une faible prise en compte des outils de **travail collaboratif**.

46% des entreprises interrogées ont des **projets** en lien avec les usages informatiques, mais elles rencontrent des **difficultés dans la mise en œuvre de ces projets** : 60% déclarent avoir un manque de temps, 49% déclarent le coût important comme principale difficulté, 33% déclarent avoir un manque de compétences en interne.

### Conclusion

**Ce sont les entreprises plébiscitant l'usage d'Internet qui représentent un taux de croissance pour le développement des TIC.** Effectivement, elles ont conscience de l'intérêt de ces usages et outils mais elles ne sont pas toujours au fait des possibilités qui leur sont offertes. Cela laisse donc entrevoir des **besoins forts en information sur les potentialités des TIC et leurs usages** dans la gestion de l'organisation des entreprises, d'autant plus qu'elles estiment avoir un manque de visibilité sur le retour sur investissement.

A moyen terme (1 à 2 ans), les besoins informatiques et TIC des entreprises peuvent être classés en 3 catégories principales :

→ **Site Internet / Vente en ligne** : Développer l'usage de sites Internet et la possibilité de réaliser de la vente en ligne, grâce aux TIC.

→ **Gestion de la relation clients / marketing** : Améliorer et développer la gestion de la relation clients par le biais des TIC.

→ **Gestion des systèmes d'information dans l'entreprise** : Étendre les usages des entreprises en matière de gestion de l'information (gestion comptable et financière, gestion de production, travail collaboratif...).

La présentation de l'enquête est à votre disposition sur demande sur

### EVENEMENT : LES JEUDIS DU CLUSIR

#### La responsabilité du dirigeant face aux usages du Système d'Information de son entreprise

Jeudi 14 mai (18h-20h)

Pôle traçabilité à Valence

[En savoir +](#)

Pour rappel, le Clusir permet au travers de ses réunions organisées chaque mois, **l'échange d'expériences et le partage de connaissances**, voilà en résumé les maîtres mots du club de la sécurité de l'information régional « CLUSIR-RA Drôme-Ardèche ».

**Pour tous renseignements : Amandine CUER**

au **04 75 20 28 57**

ou à [contact@cybardeche.fr](mailto:contact@cybardeche.fr) ou par fax au **01 56 72 94 57**

**CYB@RDECHE EN QUELQUES CLICS...**

[www.cybardeche.fr](http://www.cybardeche.fr) ou par mail à [cuer@cybardeche.fr](mailto:cuer@cybardeche.fr)

### En 2009, OSEZ LES NOUVELLES TECHNOLOGIES...

...avec notre équipe présente pour vous accompagner dans tous vos projets TIC, contactez-nous !

En attendant, je vous laisse à la lecture de notre lettre d'information.



Frédéric SIMONNET  
Directeur

#### > ANNUAIRE DES PRESTATAIRES TIC DE L'ARDECHE

Recherchez un prestataire informatique, multimédia, nouvelles technologies, etc. en Ardèche...

[EN SAVOIR +](#)

#### > ESPACE DOCUMENTATION

Retrouvez l'information sur les nouvelles technologies ainsi que des aspects pratiques : dossiers et fiches d'information, flux RSS, etc. afin de mieux appréhender et intégrer ces technologies au sein de votre organisation...

[EN SAVOIR +](#)

#### > REVUE DE PRESSE

Vous souhaitez mieux nous connaître. Nous mettons à votre disposition toutes les informations nécessaires pour en savoir plus sur le programme et son déroulement...

[EN SAVOIR +](#)

#### > ABONNEZ-VOUS A NOS FLUX RSS

Nous vous offrons la possibilité de vous tenir au courant de notre actualité et ce, automatiquement...

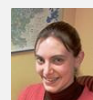
■ [ACTUALITES DE CYB@RDECHE...](#) ■ [RENCONTRES DE CYB@RDECHE...](#)

#### > ESPACE DE VEILLE

Vous souhaitez vous maintenir au courant des usages et des évolutions des nouvelles technologies dans le monde de l'entreprise. Nous mettons à votre disposition un espace de veille...

[ESPACE NETVIBES CYB@RDECHE](#)

#### > NOTRE EQUIPE A VOTRE SERVICE



Amandine CUER  
Assistante



Patrick LEBLANC  
Conseiller TIC

Parc des Platanes - BP 185 - 07104 ANNONAY  
Tel. 04 75 20 28 57 - FaxToMail 01 56 72 94 57 - Site Internet : [www.cybardeche.fr](http://www.cybardeche.fr) - Blog : [www.cybardeche.fr/blog](http://www.cybardeche.fr/blog) -  
E-mail : [contact@cybardeche.fr](mailto:contact@cybardeche.fr)  
Association loi 1901 n° 0073006662 - SIRET 448 354 605 00017 - NAF 9499Z

*Association fondée par : les CCI Nord et Ardèche Méridionale, la Chambre d'Agriculture, la CGPME, le MEDEF et le SIVU des Inforoutes de l'Ardèche et soutenue par la DRIRE et la Région Rhône-Alpes et le Département de l'Ardèche.*

Si vous ne souhaitez plus être inscrit(e) à notre lettre d'informations : [cliquer ici](#)  
Vous disposez d'un droit d'accès, de modification ou de suppression des données qui vous concernent.  
Pour exercer ce droit, contacter Cyb@rdèche (art 38 de la loi Informatique et Libertés du 06 janvier 1978).