

## Amandine CUER

---

**À:** Amandine CUER  
**Objet:** Cyb@rdèche - Osez les nouvelles technologies...  
**Pièces jointes:** image001.jpg; image001.jpg; image001.jpg; image001.jpg; image001.jpg; image001.jpg  
**Importance:** Haute

---

Si vous ne parvenez pas à lire correctement ce message : [cliquez ici](#) et allez dans communiqué de presse

---



*INFORMATIQUE - INTERNET - TELECOMMUNICATIONS*

### **INDUSTRIELS !**

*GAGNEZ DU TEMPS DANS VOS ECHANGES AVEC VOS  
PARTENAIRES... GRACE AU TRAVAIL COLLABORATIF  
[EN SAVOIR +](#)*

---

LA LETTRE D'INFORMATION - MAI 2011



---

 **EDITO**

**REUNIONS D'INFORMATION**

### ACCROISSEMENT DU TAUX DE PENETRATION HAUT DEBIT

Le **dégroupage des NRA (Nœud de Raccordement Abonnés) progresse**, dû en grande partie aux initiatives des collectivités dans le cadre de RIP (Réseaux d'Initiative Publique). Ce qui a pour effet de jouer un rôle essentiel d'émulation de la concurrence et de voir apparaître des nouvelles [offres de services sur le territoire de la Drôme et de l'Ardèche](#).

### DES USAGES INTERNET AUJOURD'HUI LARGEMENT GENERALISES, MAIS QUI EVOLUENT LENTEMENT

Effectivement, les sites Web sont sans réelle évolution des principales fonctionnalités. Dans ce contexte, **l'e-commerce, l'e-réputation, etc. doivent être anticipés et maîtrisés par les entreprises ardéchoises.**

### ENQUETE DUNE III

C'est dans ce contexte que nous avons mené notre 3<sup>ème</sup> enquête, DUNE (Diagnostic des Usages Numériques par les Entreprises). Le questionnaire a non seulement eu pour objectif de mesurer l'évolution de **l'utilisation des TIC dans les entreprises depuis 2008**, mais également **d'évaluer le développement de ces nouveaux usages, comme par exemple le [Web 2.0](#).**

### COMMENT OPTIMISER LE TUNNEL DE CONVERSION DE SON SITE E-COMMERCE ?

→ *En appliquant les grands principes du tunnel de conversion afin d'optimiser son fonctionnement.*

En e-commerce, le tunnel de conversion correspond aux étapes qui succèdent au choix des produits et qui mènent à l'achat final, c'est-à-dire le panier, l'identification, le choix de la livraison, le récapitulatif, le paiement...

Optimiser ce tunnel, c'est maximiser son taux de conversion et donc, se donner toutes les chances de réussir son activité e-commerce. Ainsi, un bon tunnel de conversion permet à tout client d'effectuer son achat en ligne facilement et simplement, sans frustration ni confusion. Cependant, il est courant pour les e-commerçants de connaître des taux d'abandons du panier supérieurs à 50% sur leur boutique en ligne.

*Prêt à relever le défi ? Pour optimiser le tunnel de conversion de votre site e-commerce, renseignez-vous, rencontrez, échangez... et surtout venez assister à notre réunion d'information !*

**JEUDI 5 MAI (15H-17H)**

**CCIT DE L'ARDECHE – DELEGATION D'ANNONAY**

### COMMENT GARANTIR UN ACTIF IMMATERIEL IRREMPLAÇABLE DE VOTRE ENTREPRISE : VOS DONNEES INFORMATIQUES ?

→ *En mettant une bonne politique de sauvegarde, véritable assurance pour la continuité de l'activité de votre entreprise*

Aujourd'hui, l'un des actifs immatériels majeurs d'une entreprise, quelle que soit sa taille et son activité, est composé par ses données informatiques. Un sinistre entraînant la perte des données comptables, commerciales ou de production peut avoir un impact catastrophique sur l'activité de l'entreprise victime.

Protéger ses données numériques répond également à une obligation légale liée à la RC pro qui impose aux

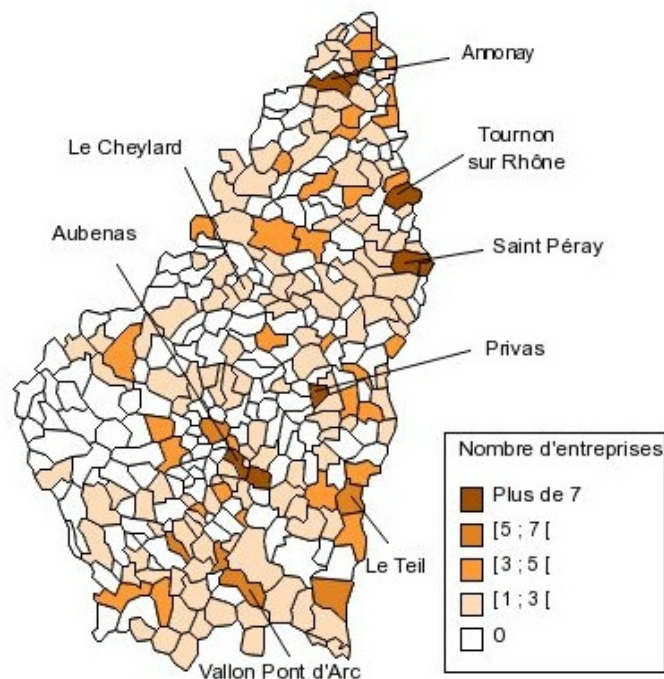


Fig.1 : 438 PME/PMI interrogées, implantées dans **169 communes** du département de l'Ardèche ont répondu à DUNE III.

### LES POINTS CLES

- Les entreprises déclarent être **bien équipées en informatique** à l'exception de certaines TPE et agriculteurs.
- Cependant, elles n'ont **toujours pas pris conscience de l'importance de la gestion de la sécurité informatique** dans leur organisation.
- **Le haut débit s'est généralisé** dans les PME : 2% des entreprises sont équipées d'une connexion THD en fibre optique et toujours 10% des entreprises restent avec un accès à Internet en bas débit.
- **L'usage d'Internet est plébiscité** par les entreprises interrogées : 70% l'estiment indispensable, soit une augmentation de 5% par rapport à 2008.
- **62% des entreprises sont présentes sur Internet** grâce aux outils du Web 2.0.
- **59% des entreprises disposent d'un site Internet** (soit

entreprises une redondance de leurs données informatiques, ainsi que celle exigée par le Trésor Public depuis juillet 2006 de produire ses données fiscales sous forme numérique.

Grâce à l'avènement de nouvelles technologies et nouvelles solutions, sécuriser simplement et automatiquement ses données est devenu une réalité accessible pour les TPE-PME.

*Quelles sont les solutions qui existent pour protéger les données de votre entreprise et obtenir les réponses que vous attendez... Prêt à relever le défi ? Pour sécuriser vos données, renseignez-vous, rencontrez, échangez... et surtout **venez assister à notre réunion d'information !***

**LUNDI 9 MAI (15H-17H)**

**CCI TERRITORIALE DE L'ARDECHE - DELEGATION D'ANNONAY**

**LUNDI 23 MAI (10H-12H)**

**CHAMBRE D'AGRICULTURE DE L'ARDECHE - PRIVAS**

**LUNDI 23 MAI (15H-17H)**

**CCI TERRITORIALE DE L'ARDECHE - DELEGATION D'AUBENAS**

**Inscription gratuite** auprès d'**Amandine**

au **04 75 20 28 57**

ou à [contact@cybardeche.fr](mailto:contact@cybardeche.fr) ou par fax au **01 56 72 94 57**

*Citation du mois :*

« Internet. On ne sait pas ce qu'on y cherche mais on trouve tout ce qu'on ne cherche pas. »  
[Anne Roumanoff - Extrait du sketch Internet]



Suivre Cyb@rdèche : <http://twitter.com/Cyb07>

une augmentation de 8% par rapport à 2008), mais il se révèle souvent être une simple vitrine.

- Parmi la proportion d'entreprises pour qui l'usage d'Internet est indispensable (70%), on remarque que **certaines pratiques TIC sont régulièrement utilisées** :
  - 63% utilisent Internet ou des bases de données pour réaliser de la veille (technique, réglementaire, stratégique...)
  - 66% utilisent toujours ou souvent Internet pour identifier, comparer et choisir leurs fournisseurs
  - 73% utilisent les télé procédures proposées par les services de l'Administration.
- Cependant, les entreprises **n'exploitent pas toutes les potentialités des TIC dans leur fonctionnement quotidien** :
  - 62% sont équipées d'une base de données clients informatisée, mais seulement 26% d'entre elles utilisent cette base pour réaliser des opérations marketing
  - Peu d'entreprises ont adopté le télétravail
  - On peut noter une faible prise en compte des outils de travail collaboratif.
- 39% des entreprises interrogées ont des projets en lien avec les usages informatiques, mais **elles rencontrent des difficultés dans la mise en œuvre de ces projets** :
  - 58% déclarent avoir un manque de temps
  - 49% déclarent le coût important comme principale difficulté
  - 36% déclarent avoir un manque de compétences en interne

L'enquête DUNE III est à votre disposition sur demande sur [www.cybardeche.fr](http://www.cybardeche.fr) ou par mail à [cuer@cybardeche.fr](mailto:cuer@cybardeche.fr)

### EN 2011, OSEZ ENCORE PLUS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES...

...avec notre équipe présente pour vous accompagner dans tous vos projets TIC, contactez-nous au **04 75 20 28 57** !

En attendant, je vous laisse à la lecture de notre lettre d'information.

A bientôt,

## CYB@RDECHE EN QUELQUES CLICS...

### > ANNUAIRE DES PRESTATAIRES TIC DE L'ARDECHE

Recherchez un prestataire informatique, multimédia, nouvelles technologies, etc. en Ardèche...

[EN SAVOIR +](#)

### > ESPACE DOCUMENTATION

Retrouvez l'information sur les nouvelles technologies ainsi que des aspects pratiques : dossiers et fiches d'information, flux RSS, etc. afin de mieux appréhender et intégrer ces technologies au sein de votre organisation...

[EN SAVOIR +](#)

### > REVUE DE PRESSE

Vous souhaitez mieux nous connaître. Nous mettons à votre disposition toutes les informations nécessaires pour en savoir plus sur le programme et son déroulement...

[EN SAVOIR +](#)

### > ABONNEZ-VOUS A NOS FLUX RSS

Nous vous offrons la possibilité de vous tenir au courant de notre actualité et ce, automatiquement...

[ACTUALITES DE CYB@RDECHE...](#)

[RENCONTRES DE CYB@RDECHE...](#)

### > ESPACE DE VEILLE

Vous souhaitez vous maintenir au courant des usages et des évolutions des nouvelles technologies dans le monde de l'entreprise. Nous mettons à votre disposition un espace de veille...

[ESPACE NETVIBES CYB@RDECHE](#)

### > NOTRE EQUIPE A VOTRE SERVICE



AMANDINE CUER  
ASSISTANTE



PATRICK LEBLANC  
CONSEILLER TIC



FREDERIC SIMONNET  
DIRECTEUR

Parc des Platanes - BP 185 - 07104 ANNONAY  
Tel. 04 75 20 28 57 - FaxToMail 01 56 72 94 57 - Site Internet : [www.cybardeche.fr](http://www.cybardeche.fr) - Blog : [www.cybardeche.fr/blog](http://www.cybardeche.fr/blog) -  
E-mail : [contact@cybardeche.fr](mailto:contact@cybardeche.fr)

Association loi 1901 n° 0073006662 - SIRET 448 354 605 00017 - NAF 9499Z

*Association fondée par : les CCI Nord et Ardèche Méridionale, la Chambre d'Agriculture, la CGPME, le MEDEF et le SIVU des Inforoutes de l'Ardèche  
et soutenue par le **Département de l'Ardèche** et la **Région Rhône-Alpes**.*

Si vous ne souhaitez plus être inscrit(e) à notre lettre d'informations : [cliquer ici](#)  
Vous disposez d'un droit d'accès, de modification ou de suppression des données qui vous concernent.  
Pour exercer ce droit, contacter Cyb@rdèche (art 38 de la loi Informatique et Libertés du 06 janvier 1978).