

Si vous ne parvenez pas à lire correctement ce message : [cliquez ici](#) et allez dans communiqué de presse



INFORMATIQUE - INTERNET - TELECOMMUNICATIONS

**INDUSTRIELS !**

GAGNEZ DU TEMPS DANS VOS  
ECHANGES GRACE AU TRAVAIL  
COLLABORATIF...



EN SAVOIR +

LA LETTRE D'INFORMATION - FEVRIER 2008

## EDITO

Le mois dernier, je vous disais que l'année 2007 a été riche en évolutions technologiques avec des nouveautés comme le modèle « as a service\* » ou encore les applications « Web 2.0 »...

\*comme un service

...et que 2008 devrait continuer à voir émerger de nouveaux services et modèles en ligne comme :

- **Les mash-up** qui permettent de créer des applications Internet en combinant des services et des logiciels existants.
- **Les réseaux sociaux** qui vont changer la manière de recruter, de communiquer et de vendre.
- ...

## LA NAISSANCE DU BLOG DE CYB@RDECHE

C'est dans ce contexte d'évolution permanente des technologies et des usages que nous avons le plaisir de vous annoncer la naissance du [blog de Cyb@rdèche](#).

Le but est de vous amener toujours plus d'informations et de services sur votre approche quotidienne des nouvelles technologies dans votre entreprise. Le blog permettra ainsi de décrypter les nouvelles technologies au jour le jour et de pouvoir échanger avec vous.

Sur Cyb@rdèche's Blog and Frog vous trouverez :

- des articles sur les nouvelles technologies pour vous informer,
- des liens Internet utiles pour vous aider au quotidien,
- des flux RSS pour vous tenir au courant,
- un espace démo Web 2.0 pour vous montrer les usages,

## CYCLE SITE INTERNET

**Vous avez un projet de site Internet ou un site Web déjà existant et vous souhaitez en retirer tous les bénéfices afin qu'il soit visité par les internautes.** Nous vous proposons de suivre un cycle complet sur la création et la gestion d'un site Internet en 3 étapes de 1 heure.

### 1. Comment utiliser Internet pour développer ma clientèle et mon chiffre d'affaires ?

> *Un site Web attractif et dynamique*

Le développement d'un site Internet répond à des objectifs qui peuvent être : se faire connaître et accroître sa visibilité, développer sa clientèle, offrir de nouveaux services...

*Quels sites Internet pour quels usages ? Quels sont les points importants de la réalisation d'un site Internet ? Quelles sont les compétences mises en jeu ?...*

### 2. Comment augmenter ma visibilité sur Internet ?

> *Le référencement et les outils de recherche*

Mettre en place un site Internet constitue un moyen extraordinaire d'aller à la rencontre de prospects, de donner une nouvelle dimension à ses activités et/ou sa relation clients. Mais mettre en place un site n'est pas suffisant : pour en retirer tous les bénéfices, il faut le rendre visible afin qu'il soit visité par les internautes et même mieux, par votre population cible.

*Comment être visible sur les outils de recherche ? Quels sont les étapes d'une opération de promotion (référencement ou achats de mots-clés) ?...*

### 3. Comment mesurer l'efficacité de mon site Internet ?

> *L'analyse d'audience*

En espérant vous lire prochainement sur le blog de Cyb@rdèche, je vous laisse à la lecture de notre lettre d'information.

A très bientôt,



Frédéric SIMONNET - Directeur

## **EVENEMENTS**

### **Soirée Travail Collaboratif**

**Jeudi 28 Février (17h-19h) - CCI Nord Ardèche à Annonay**

Dans le cadre des événements de Cyb@rdèche et de la promotion de la plateforme de travail collaboratif [OREE](#), nous vous proposons une réunion en 2 parties :

Contrairement aux médias traditionnels (presse, radio, télévision), le Web, au travers de la mesure d'audience, donne la possibilité de « suivre à la trace » les personnes qui viennent consulter un site Internet. La mesure d'audience permet ainsi de qualifier et analyser leur comportement afin d'envisager des actions dynamiques (optimisation de contenu, opération marketing, etc.) correspondant à leurs habitudes et à vos objectifs.

*Quelles sont les différentes techniques de mesure d'audience ? Quels outils choisir ?...*

**Jeudi 14 Février (16h-19h)**

**Chambre de Commerce et d'Industrie à Annonay**

[Inscription immédiate](#)

**Inscription gratuite** auprès d'**Aurore CHAZOT**

au **04 75 20 28 57**

ou à [contact@cybardeche.fr](mailto:contact@cybardeche.fr) ou par fax au **01 56 72 94 57**

**CYB@RDECHE EN QUELQUES CLICS...**

- Présentation des résultats de l'enquête sur les usages des nouvelles technologies par les industriels ardéchois (cf. enquête)
- Comment s'initier rapidement et à moindre coût au travail collaboratif ?

[Inscription immédiate](#)

## Améliorez la compétitivité de votre entreprise par l'optimisation du cycle de vie de vos produits

**Mardi 12 Février (8h30-17h30) - Villa Créatis, 2 rue des Mûriers, Lyon 9e**

Cyb@rdèche a le plaisir de vous inviter à découvrir la gestion de cycle de vie d'un produit\* et ses enjeux pour les PME/PMI. Cette journée sera illustrée par des témoignages d'acteurs issus de structures variées (PME, donneurs d'ordre et pôles de compétitivité).

Inscrivez-vous gratuitement dès maintenant en [cliquant ici](#) ou contactez-nous au 04 75 20 28 57.

[Programme complet](#)

\*Destiné à gérer toutes les informations relatives à un produit, le PLM - Product Lifecycle Management ou gestion du cycle de vie d'un produit - intervient dans les phases de conception, de fabrication, de maintenance et de recyclage. Intégré dans une plateforme, il permettra aux différents départements de votre entreprise d'échanger des informations en temps réel.

## ■ ■ ENQUETE

### « Les usages des nouvelles technologies par les industriels\* ardéchois »

\*PME/PMI supérieures ou égales à 5 salariés

Suite à l'enquête, menée par Cyb@rdèche en 2006-2007, sur l'usage des nouvelles technologies par les entreprises ardéchoises, nous vous proposons un zoom sur l'industrie et les services à l'industrie sous la forme d'un document 4 pages réalisé avec la collaboration de la DRIRE Rhône-Alpes.

Retrouvez le 4 pages complet dans l'[espace documentation](#) sur [www.cybardeche.fr](http://www.cybardeche.fr)

### Les points clés de l'enquête :

- Les entreprises déclarent être bien équipées en informatique,
- L'accès Internet et plus particulièrement le haut débit se sont généralisés dans les PME,
- L'usage d'Internet est plébiscité par les entreprises mais elles sont peu nombreuses à exploiter les usages des TIC dans leur fonctionnement quotidien,
- Les entreprises n'utilisent pas toutes les possibilités offertes en termes d'outils commerciaux ou de relation clients,

### > Annuaire des prestataires TIC de l'Ardèche

Recherchez un prestataire informatique, multimédia, nouvelles technologies, etc. en Ardèche...

[En savoir +](#)

### > Espace documentation

Retrouvez l'information sur les nouvelles technologies ainsi que des aspects pratiques : dossiers et fiches d'information, flux RSS, etc. afin de mieux appréhender et intégrer ces technologies au sein de votre organisation...

[En savoir +](#)

### > Revue de presse

Vous souhaitez mieux nous connaître. Nous mettons à votre disposition toutes les informations nécessaires pour en savoir plus sur le programme et son déroulement...

[En savoir +](#)

### > Abonnez-vous à nos flux RSS

Nous vous offrons la possibilité de vous tenir au courant de notre actualité et ce, automatiquement...

■ [Actualités de Cyb@rdèche...](#) ■ [Rencontres de Cyb@rdèche...](#)

### > Notre équipe à votre service



Aurore CHAZOT  
Assistante



Patrick LEBLANC  
Conseiller TIC

- Les entreprises n'ont pas pris conscience de l'importance de la gestion de la sécurité informatique dans leur organisation,
- Les entreprises rencontrent des difficultés dans la mise en œuvre des usages TIC ou de leur projet informatique : 12% déclarent avoir un manque d'information, 31% déclarent le coût important comme principale difficulté, 41% déclarent avoir un manque de compétences.

**La retombée de l'enquête la plus concluante a été celle de la SA SAMOV, industrie du plateau ardéchois, qui conçoit des moteurs et des génératrices électriques. La SAMOV a fait apparaître dans son questionnaire un besoin en travail collaboratif pour ses quatre sites en Rhône-Alpes. Suite à ce besoin, Cyb@rdèche a présenté à l'entreprise la plateforme mutualisée de travail collaboratif OREE (Opération Régionale pour l'Entreprise Etendue). Aujourd'hui, Cyb@rdèche accompagne la SAMOV dans la mise en place de l'outil OREE au sein de son entreprise pour son projet de certification ISO 14000.**

Parc des Platanes - BP 185 - 07104 ANNONAY

Tel. 04 75 20 28 57 - FaxToMail 01 56 72 94 57 - Site Internet : [www.cybardeche.fr](http://www.cybardeche.fr) - E-mail : [contact@cybardeche.fr](mailto:contact@cybardeche.fr)

Association loi 1901 n° 0073006662 - SIRET 448 354 605 00017 - NAF 913E

*Association fondée par : les CCI Nord et Ardèche Méridionale, la Chambre d'Agriculture, la CGPME, le MEDEF et le SIVU des Inforoutes de l'Ardèche et soutenue par l'Europe (Feder objectif 2), la DRIRE et la Région Rhône-Alpes et le Département de l'Ardèche.*

Si vous ne souhaitez plus être inscrit(e) à notre lettre d'informations : [cliquer ici](#)

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification ou de suppression des données qui vous concernent.

Pour exercer ce droit, contacter Cyb@rdèche (art 38 de la loi Informatique et Libertés du 06 janvier 1978).